



Своевременное выявление случаев жестокого обращения с детьми и оказание оперативной помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения позволит сохранить их жизнь и здоровье, обеспечить их защиту.

<p>Телефон доверия Главное управление МВД России по Самарской области Круглосуточно <u>+7 (846) 278-13-40</u></p>	<p>Общероссийский единый детский телефон доверия Круглосуточно <u>8-800-2000-122</u> бесплатная горячая линия</p>
<p>Телефон доверия Главное управление МЧС России по Самарской области Круглосуточно <u>+7 (846) 337-72-82</u></p>	<p>Телефон доверия по экстренной психологической помощи Телефоны доверия Круглосуточно <u>+7 (846) 958-22-58</u> <u>+7 (846) 958-66-66</u> <u>8-800-100-21-15</u></p>

ПАМЯТКА

по организации действий работников дошкольных образовательных учреждений при обнаружении явных признаков жестокого обращения с детьми

Алгоритм действий специалистов ОУ в случае появления жалоб ребенка на насилие, а также при наличии травм специфического характера, позволяющих заподозрить факт насилия

- Сообщить заведующему учреждения.
- Показать ребенка медработнику, при наличии необходимости оказания экстренной медицинской помощи, обеспечить ребенку эту помощь: вызвать «Скорую помощь», отвезти в травматологический пункт, сообщив об этом родителям или законным представителям ребенка (при невозможности связаться с родителями - специалисту отдела опеки и попечительства муниципального образования).
- Сообщить родителям или опекунам (законным представителям) о наличие признаков насилия у ребенка, получить письменное объяснение от них.
- Принять меры по сопровождению семьи с целью предупреждения повторного жестокого

обращения (например, при выявлении физических наказаний в семье).

- При выявлении ситуаций, когда ребенка наказывают физически, с родителей берутся объяснения в письменном виде, предупреждение об уголовной ответственности, в дальнейшем - устанавливается контроль за физическим и психологическим состоянием ребенка (устанавливается внутри учреждения контроль).
- При неэффективности мер психолого-педагогического сопровождения, родители предупреждаются об ответственности за совершаемые действия. При неэффективности этих мер информация направляется в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.
- В образовательном учреждении должна быть размещена в доступном для родителей месте информация о службах помощи пострадавшим от различных случаев насилия, координаты и информация о работе КДН и ЗП.

Алгоритм действий специалистов ОУ в случае установления факта наличия острой ситуации психического насилия по отношению к ребенку

- Оказать психологическую помощь ребенку, не оставлять его одного, без наблюдения взрослых до разрешения ситуации и приведения ребенка в адекватное психологическое состояние;
- Сообщить родителям или другим законным представителям о состоянии ребенка;
- Получить у родителей (законных представителей) разъяснения по поводу психологического состояния ребенка, опасного для его жизни и здоровья;
- При адекватной реакции родителей сообщить координаты центров и учреждений, которые могут оказать помощь в данной ситуации;
- Контролировать разрешение ситуации через контакт с родителем и/или ребенком.

Явные признаки жестокого обращения с детьми:

- Следы побоев, истязаний, другого физического воздействия;
- Запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия и т.д.);
- Отсутствие нормальных условий существования ребенка: антисанитарное состояние жилья, несоблюдение элементарных правил гигиены, отсутствие в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимых для ухода за ними;
- Систематическое пьянство родителей, драки в присутствии ребенка, лишение его сна.
- Ребенок грязно или не по сезону одет;
- Наличие какой-либо информации о фактах жестокого обращения с детьми;
- Наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в употребление спиртных напитков и наркотических веществ;

Очевидные «внешние» признаки, на которые необходимо реагировать специалистам ОУ:

- У ребенка на теле травмы, следы побоев;
 - Запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия и т.д.);
 - Отсутствие нормальных условий существования ребенка: антисанитарное состояние жилья, несоблюдение элементарных правил гигиены, отсутствие в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимых для ухода за ними;
 - Систематическое пьянство родителей, драки в присутствии ребенка, лишение его сна.
 - Ребенок грязно или не по сезону одет;
 - Наличие какой-либо информации о фактах жестокого обращения с детьми.
- ребенок побирается;
- ребенок грязно или не по сезону одет;
 - семья ведет асоциальный образ жизни и не заботится о ребенке;
 - наличие какой-либо информации о фактах жестокого обращения с детьми;

Алгоритм деятельности специалистов образовательного учреждения в случае выявления признаков жестокого обращения с ребенком

- Каждый работник ОУ обязан немедленно сообщить об этом заведующему ДОУ.
- Информировуются родители (законные представители).
- Заведующий самостоятельно или по его поручению педагог (в присутствии психолога) проводит собеседование с родителями, которое протоколируется.
- При подтверждении признаков жестокого обращения с ребенком, письменно информируются прокуратура и ОДН, органы социальной защиты, которые действуют в рамках своих должностных обязанностей.

Основные задачи:

- Проводить профилактические мероприятия по предупреждению жестокого обращения с детьми;
- Внимательно относиться к внешним проявлениям случаев жестокого обращения с детьми;
- Оперативно информировать правоохранительные органы о выявленных случаях жестокого обращения с детьми;